

מדינת ישראל - משרד הבריאות

ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין

בקשה: 21901 בקשה להרחבת פעילות - מכרז פומבי 40/2020 להפעלת מוקדי קול הבריאות

נושא לדיון: 42,323

בישיבה שהתקיימה בתאריך: 21.8.24

החלטת ועדה

בהסתמך על מכתבה של גבי' טלי דהן, מנהלת תחום קול הבריאות, מאשרת הוועדה הרחבת התקשורת עם חברת תקשובים מכוח מכרז 40/2020 להפעלת מוקדי קול הבריאות בדרך של מימוש אופציה, לתקופה של חמשה חודשים כמפורט:

1. הנגשה שפתית ותרבותית במוקד טיפת חלב

משרד הבריאות מקדם את נושא שוויוניות בבריאות וצמצום פערים לכלל האוכלוסייה בקבלת שירותי בריאות. קידום שוויונית בשירותי בריאות נוגע בהיבטים רבים של מתן השירות ובין היתר, התאמה של שפת התקשורת בין המטופל לבין הצוות הטיפולי תוך התייחסות להנגשה תרבותית.

מוקד טיפת חלב מאויש על ידי אחיות ודיאטניות אשר נותנות מענה בטלפון ובזום למשפחות. המענה ניתן בנושאים שונים בתחום אחריות טיפות החלב.

כיום, האחיות מגשרות על פערים תרבותיים באמצעות שיחה באנגלית או העלאת נציג מוקד תרגום לשפה הנדרש.

על מנת לתת שירות בשפות הנמצאות בביקוש גבוה, קיים צורך משמעותי בהוספת 2 אחיות ודיאטניות דוברות השפה הרוסית ואחות דוברת אמהרית.

2. אישור התחסנות לסטודנטים במקצועות הבריאות – אישור טופס ג'

סטודנטים למקצועות הבריאות אשר חוסנו בכלל החיסונים, נדרשים להציג "אישור ג'" אשר מונפק באמצעות הליך מקוון על ידי לשכת הבריאות. מטרתו של מהלך זה הנגשת השירות ושיפור זמינותו לסטודנטים וכן סיוע למוסדות ההכשרה של כלל מקצועות הבריאות לעמוד בהנחיית חוזר מנכ"ל בדבר התחסנות סטודנטים מבלי לעכב הנחיות קליניות.

במסגרת השירות פונים הסטודנטים למלא טופס מקוון; הטופס נבדק על ידי אחות במוקד, אשר עברה הכשרה מקצועית ייעודית לנושא ומוסמכת להנפיק את האישור בהתאם לחוזר מנכ"ל.

כיום ישנן במוקד 4 אחיות למתן השירות. לאור ריבוי פניות מבוקש להרחיב את המוקד ולהוסיף תקן נוסף למתן השירות.

3. הוראות המכרז

ביום 30.5.2024 החליטה ועדת המכרזים: "לאור העובדה כי האופן בו מנוסח [סעיף 23 למכרז] מייצר לכאורה יכולות הרחבה וצמצום אינסופיים המייצרים קושי למול הספק ביכולת לשקף את צרכי המשרד מחד, ולאור הצורך בשימור יכולות מתן המענה של המשרד לאירועים מתפרצים, מחליטה הוועדה לתקן את סעיף 23.2: 'המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, עד 50% מערך ההתקשרות הכולל, להגדיל או להקטין את כמויות השירותים הנדרשים, והספק במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו. כל שינוי בכמויות השירותים הנדרשים מחייב אישור של ועדת המכרזים. התשלום יעשה לפי השירותים שבוצעו בפועל'".

לאור האמור מאשרת הוועדה את הרחבת ההתקשרות עם חברת תקשובים עבור הרחבת מוקד הנגשה שפתית ותרבותית במוקדי טיפות חלב ועבור הרחבת מוקד אישור טופס ג' – סה"כ 4 אחיות נוספות.

החלטה זו בהתאם לתקנה 3א(ג) לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות: 231,000 ₪ כולל מע"מ כמפורט:

| עלות אחות לחודש לא כולל מע"מ | עלות 4 תקנים לחודש לא כולל מע"מ | עלות כוללת 4 תקנים 4ל חודשים כולל מע"מ |
|---------------------------------|------------------------------------|---|
| 11,550 ₪ | 46,200 ₪ | 216,216 ₪ |

תקופת ההתקשרות: 1.9.24 – 31.12.24

תקנה תקציבית: 24.02.05.40 מרכז קרנות 24000332

ח.פ: 512287186

חתימות:



גלי אטיאס יו"ר



עו"ד סילבי קדם



רו"ח שגרה ישר

שירה ארנון